



## RECLAMACIÓN

### DATOS DEL RECLAMANTE

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

DNI/NIE O PASAPORTE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_ LOCALIDAD: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_ CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

### DATOS DEL REPRESENTANTE (Si lo hubiere)

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

DNI/NIE O Pasaporte: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

### DATOS DEL RECLAMADO (Opcional)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: \_\_\_\_\_

NIF/CIF: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL: \_\_\_\_\_ LOCALIDAD: \_\_\_\_\_

### DATOS DEL VIAJE

ORIGEN: \_\_\_\_\_ DESTINO: \_\_\_\_\_

FECHA PROGRAMADA DE SERVICIO: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ HORA: \_\_\_\_ : \_\_\_\_

NÚMERO DE BILLETE O LOCALIZADOR DE RESERVA: \_\_\_\_\_

LÍNEA O NÚMERO DE RUTA: \_\_\_\_\_

MATRÍCULA DEL AUTOBÚS O NÚMERO DE COCHE: \_\_\_\_\_

### DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (Describir de forma clara, precisa y concisa)

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

---



---



---



---



---



---



---

FECHA: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ : \_\_\_\_\_

SOLICITO:  DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE  COMPENSACIÓN  OTROS: \_\_\_\_\_

En Manzanares El Real a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_\_

Firma (Declarante)

**INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

<b>INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS</b>	
Responsable	Ayuntamiento de Manzanares El Real.
Finalidad	Gestión de reclamaciones relativas al transporte interurbano.
Legitimación	Art.6.1 e) RGPD misión en interés público o ejercicio de poderes públicos. Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
Destinatarios	Consejería de Transporte. Defensor del Pueblo.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, en su caso, portabilidad de los datos. Asimismo, el interesado tiene derecho a interponer una reclamación a la autoridad de control.
Procedencia	Propio interesado o representante legal.
Lugar ejercicio de derechos:	Plaza del Pueblo 1, 28410, Manzanares El Real (Madrid) <a href="mailto:dpd@manzanareselreal.es">dpd@manzanareselreal.es</a>

Para información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte la siguiente página web:

<https://manzanareselreal.es/condiciones-legales/>