



RECLAMACIÓN

DATOS DEL RECLAMANTE

NOMBRE Y APELLIDOS: _____
DNI/NIE O PASAPORTE: _____
DIRECCIÓN: _____
CÓDIGO POSTAL: _____ LOCALIDAD: _____
TELÉFONO: _____ CORREO ELECTRÓNICO: _____

DATOS DEL REPRESENTANTE (Si lo hubiere)

Nombre y apellidos: _____
DNI/NIE O Pasaporte: _____
Dirección: _____
Código Postal: _____ Localidad: _____
Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

DATOS DEL RECLAMADO (Opcional)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL _____
NIF/CIF: _____
DIRECCIÓN: _____
CÓDIGO POSTAL: _____ LOCALIDAD: _____

DATOS DEL VIAJE

ORIGEN: _____ DESTINO: _____
FECHA PROGRAMADA DE SERVICIO: ____/____/____ HORA: ____: ____
NÚMERO DE BILLETE O LOCALIZADOR DE RESERVA: _____
LÍNEA O NÚMERO DE RUTA: _____
MATRÍCULA DEL AUTOBÚS O NÚMERO DE COCHE: _____

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (Describir de forma clara, precisa y concisa)

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

FECHA: ____/____/____ HORA: ____: ____

SOLICITO: ☐ DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE ☐ COMPENSACIÓN ☐ OTROS: _____

En Manzanares El Real a ____ de ____ de 20____

Firma (Declarante)

INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS	
Responsable	Ayuntamiento de Manzanares El Real.
Finalidad	Gestión de reclamaciones relativas al transporte interurbano.
Legitimación	Art.6.1 e) RGPD misión en interés público o ejercicio de poderes públicos. Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
Destinatarios	Consejería de Transporte. Defensor del Pueblo.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y, en su caso, portabilidad de los datos. Asimismo, el interesado tiene derecho a interponer una reclamación a la autoridad de control.
Procedencia	Propio interesado o representante legal.
Lugar ejercicio de derechos:	Plaza del Pueblo 1, 28410, Manzanares El Real (Madrid) dpd@manzanareselreal.es

Para información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales, consulte la siguiente página web:
<https://manzanareselreal.es/condiciones-legales/>